

## PRIVACY POLICY

### RIFERIMENTI NORMATIVI

Direttiva 2002/58/CE - relativa al "trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche"

Regolamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/ce (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).

Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - "Codice Privacy", così come modificato dal D.lgs. 101 del 2018, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE.

### IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il "Titolare" del loro trattamento è Estée Lauder S.r.l., con sede legale in via Filippo Turati 3 – 20121, Milano (MI).

### RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare, conformemente a quanto disposto dall'articolo 37 del Regolamento (UE) 2016/679 ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati (DPO), raggiungibile al seguente indirizzo email: [privacy@elceurope.com](mailto:privacy@elceurope.com)

### LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI e TEMPI DI CONSERVAZIONE

Quando visitate il Sito, potrete scegliere di fornirci i Vostri dati personali. Ad esempio, se decidete di completare il modulo di registrazione utente ovvero compilate un questionario disponibile sul Sito, Vi sarà richiesto di fornire alcune informazioni di contatto (nome, indirizzo email, sesso) nonché i prodotti e/o le Vostre esigenze cosmetiche e le marche dei prodotti che utilizzate. Al fine di creare un account utente e proteggere le Vostre informazioni personali, gli utenti che si registrano sul Sito devono inserire il proprio nome, cognome e indirizzo email.

### TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali da parte dell'utente nei form di registrazione presenti su questo sito comporta la successiva acquisizione dei dati forniti dal mittente, necessari per l'erogazione del servizio richiesto. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

## COOKIES

I cookies sono piccoli file di testo contenenti una certa quantità di informazioni scambiate tra un sito internet ed il terminale dell'utente (solitamente il browser). Essi sono principalmente utilizzati con lo scopo di far funzionare i siti web e farli operare in modo più efficiente, nonché al fine di fornire informazioni ai proprietari del sito stesso. I cookies possono essere sia di sessione che persistenti. I cookies di sessione rimangono memorizzati nel terminale per un breve periodo di tempo e sono eliminati non appena l'utente chiude il browser. Il loro utilizzo è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookies persistenti invece rimangono archiviati nel terminale dell'utente fino ad una scadenza prestabilita. Questi, non essendo cancellati direttamente alla chiusura del browser, consentono di ricordare le scelte operate dall'utente sul proprio sito nonché di raccogliere informazioni circa le pagine del sito visitate dall'utente, la frequenza con la quale il sito viene visitato e per identificare il tracciato di navigazione degli utenti, al fine di migliorare l'esperienza sul presente sito. I cookies, di sessione o persistenti, possono essere infine di Prima parte o di Terza parte a seconda che il soggetto che installa i cookies sul terminale dell'utente sia lo stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (si parlerà allora di cookies di Prima parte) oppure un soggetto diverso (si parlerà allora di cookies di Terza parte).

Cookie utilizzati dal presente sito

Il presente sito si avvale dell'utilizzo di cookies sia di Prima parte che di Terza parte in quanto si avvale delle funzionalità dei servizi Google Analytics, offerti da Google Inc.

Google Analytics utilizza i "cookies" per raccogliere e analizzare le informazioni in merito alle modalità di utilizzo dei siti web visitati dall'utente. Per avere maggiori informazioni sui cookies di Google Analytics e sul loro utilizzo da parte di Google Inc. è possibile consultare:

l'informativa sull'utilizzo dei cookies da parte di Google disponibile all'indirizzo:

<http://www.google.com/intl/it/policies/technologies/cookies/>

e <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookies-usage>

l'informativa per la privacy policy di Google Analytics all'indirizzo:

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

NOME COOKIE    SCADENZA PREDEFINITA    TIPO    DESCRIZIONE    COOKIE

\_ga    2 anni    Terza parte    Il cookie \_ga fa parte di Google Analytics, e viene utilizzato per distinguere gli utenti.

\_gat    10 minuti    Terza parte    Il cookie \_gat viene utilizzato per il solo scopo di realizzare un'analisi statistica (mediante il servizio Google Analytics)

\_gid    24 ore    Terza parte    Il cookie \_gid viene utilizzato per il solo scopo di realizzare un'analisi statistica (mediante il servizio Google Analytics)

Oltre ai cookie presenti all'interno della tabella, il presente sito si avvale anche di c.d. cookies di sessione (ad esempio il cookie PHPSESSID, che riguarda la sessione di lavoro), ovvero quei cookies che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser. Il loro utilizzo è strettamente limitato.

Gestione dei cookie

Normalmente i browser permettono il controllo della maggior parte dei cookie tramite le impostazioni del browser stesso. Si ricorda tuttavia che la disabilitazione totale o parziale dei cookies c.d. tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito. Ad ogni modo qualora l'utente non desideri ricevere alcun tipo di cookies sul proprio elaboratore, né da questo sito, né da altri, può elevare il livello di protezione privacy modificando le impostazioni di sicurezza del proprio browser:

Mozilla Firefox: [https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione dei cookie](https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie)

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Safari 6/7 Mavericks: [https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it\\_IT&locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&locale=it_IT)

Safari 8 Yosemite: [https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it\\_IT&locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&locale=it_IT)

Safari su iPhone, iPad, o iPod touch: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

LINK AD ALTRI SITI WEB

Questo sito potrebbe contenere link o riferimenti per l'accesso ad altri siti, quali ad esempio i social network Facebook, Instagram, Youtube. Cliccando sugli appositi link potrai ad esempio condividere i nostri contenuti. Ti informiamo il Titolare del trattamento non controlla i cookie o le altre tecnologie di monitoraggio di tali siti web ai quali la presente Policy non si applica.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati propri personali. Tuttavia il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

#### MODALITA' DEL TRATTAMENTO e TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il Titolare ha adottato tutte le misure di sicurezza previste dalla legge e, ispirandosi ai principali standard internazionali, ha inoltre adottato misure di sicurezza ulteriori per ridurre al minimo i rischi afferenti la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali raccolti e trattati.

#### CONDIVISIONE, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Aveda ha adottato ragionevoli misure di sicurezza a salvaguardia del Sito onde proteggere i dati personali da Voi forniti da qualsiasi accesso, alterazione, utilizzo e diffusione o distruzione non autorizzati.

#### Aggiornamenti della nostra Privacy Policy

I dati raccolti potranno essere trasferiti o comunicati ad altre società per attività strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio, come la gestione del sistema informatico. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (brochure, materiale informativo, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (società che forniscono servizi di imbustamento, etichettatura, spedizione). Al di fuori di questi casi, i dati personali non saranno comunicati salvo previsione contrattuale o di legge, ovvero salvo specifico consenso richiesto all'interessato. In questo senso, i dati personali potrebbero essere trasmessi a terze parti, ma solo ed esclusivamente nel caso in cui:

vi sia consenso esplicito a condividere i dati con terze parti;

vi sia la necessità di condividere con terzi le informazioni al fine di prestare il servizio richiesto;

ciò sia necessario per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso

#### DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La normativa a protezione dei dati personali prevede espressamente alcuni diritti in capo ai soggetti cui dati si riferiscono (c.d. interessato). In particolare, ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, ciascun interessato ha i seguenti diritti: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto di limitazione di trattamento, diritto di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

L'interessato ha, altresì, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenesse che i diritti qui indicati non le siano stati riconosciuti.

#### MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY

Il Titolare verifica periodicamente la propria politica relativa alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, la rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.

#### DOMANDE, RECLAMI, SUGGERIMENTI E ESERCIZIO DEI DIRITTI

Chiunque fosse interessato a maggiori informazioni, a contribuire con propri suggerimenti o avanzare reclami o contestazioni in merito alle politiche privacy, sul modo in cui la nostra Società tratta i dati personali, nonché per far valere i propri diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo a Estée Lauder S.r.l., con sede legale in Via Filippo Turati 3, 20121, Milano (MI) oppure inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [responsabileprivacy@it.estee.com](mailto:responsabileprivacy@it.estee.com).

#### INFORMATIVA PRIVACY

(ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679)

Spett.le Cliente,

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation, in seguito "GDPR" o "Regolamento") - La informiamo che i Suoi dati personali da Lei forniti alla nostra Società saranno trattati da Estée Lauder S.r.l., con sede legale in Via Turati 3 – 20121, Milano (MI), in qualità di Titolare del trattamento per la creazione di un Coupon nominativo (e non cedibile a terzi) da Lei utilizzabile per la fruizione gratuita di un servizio di bellezza presso uno dei saloni selezionati, come da dettagli riportati nel regolamento dell'offerta. Inoltre, nel caso in cui Lei decidesse di rilasciare il proprio consenso, libero e informato, per attività di marketing, i Suoi dati saranno trattati al fine di tenerLa aggiornata in merito a nuove offerte, promozioni e attività/servizi erogati da Estée Lauder S.r.l. Tale consenso è facoltativo, perciò un eventuale diniego a fornirlo non Le pregiudicherà la possibilità di creare e utilizzare il Coupon di cui sopra. I Suoi dati personali saranno trattati da personale autorizzato al trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento (UE) 2016/679. Il trattamento dei Dati per dette finalità avrà luogo con modalità informatiche e manuali, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. Il conferimento di Dati alla nostra Società è facoltativo, ma in caso di rifiuto al trattamento, non sarà possibile per Estée Lauder S.r.l. creare il Coupon nominativo che Le permetterà la fruizione gratuita di un servizio di bellezza, nei limiti di quanto riportato nel regolamento dell'offerta. Il Titolare del trattamento, nello svolgimento delle attività in oggetto, non comunicherà e/o trasferirà i Suoi dati a soggetti terzi. I Dati saranno conservati per il periodo di tempo in cui l'offerta avrà luogo, in modo da garantire che l'erogazione del Coupon avvenga nei termini descritti nel regolamento dell'offerta. I dati raccolti per finalità di marketing, trattati in subordine al suo consenso espresso, saranno conservati, invece, per il periodo di tempo necessario alla realizzazione delle attività di informazione commerciale e, in ogni caso, fino al

momento in cui dovesse decidere di revocare il proprio consenso. La informiamo che potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 (diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione di trattamento, di notifica, portabilità dei dati, opposizione) rivolgendosi al Titolare del trattamento, Estée Lauder S.r.l., Via Turati 3 – 20121, Milano (MI), inviando un'email al seguente indirizzo di posta elettronica: [responsabileprivacy@it.estee.com](mailto:responsabileprivacy@it.estee.com), oppure al Responsabile della Protezione dei Dati nominato da Estée Lauder S.r.l., raggiungibile al seguente indirizzo: [privacy@elceurope.com](mailto:privacy@elceurope.com).